

SERVICIO PRESTADO: 1.A.1.1 Acciones formativas a medida

ACTIVIDAD REALIZADA:

COMPROMISO: **En todos los casos la Cámara se compromete a diseñar los cursos de acuerdo con las necesidades expuestas por el cliente aprobando el programa por parte del cliente previo a su impartición**

NOMBRE INDICADOR  
**100% CURSOS CUYO DISEÑO HA SIDO  
CONSENSUADO CON EL CLIENTE**

FORMULA DE MEDIDA  
**Nº CURSOS DISEÑO CONSENSUADO CON EL CLIENTE**

NOMBRE DE LA ACCION FORMATIVA		FECHA DE DISEÑO DEL CURSO CONSENSUADO CON EL CLIENTE	CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
1.	<b>NINGUN CLIENTE</b>		
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

SERVICIO PRESTADO: **1.A.1.2. Acciones formativas abiertas**

ACTIVIDAD REALIZADA:

COMPROMISO: **Cámara se compromete a publicitar siempre sus acciones formativas en su web y como mínimo en 2 medios de comunicación**

NOMBRE INDICADOR  
**NUMERO DE MEDIOS EN QUE SE PUBLICITA**

FORMULA DE MEDIDA  
**Nº MEDIOS EN QUE SE PUBLICITA**

NOMBRE DE LA ACCION FORMATIVA		ACCION PUBLICITADA EN LA WEB - FECHA	ACCION PUBLICITADA EN 1º MEDIO DE COMUNICACIÓN - FECHA	ACCION PUBLICITADA EN 2º MEDIO DE COMUNICACIÓN - FECHA	CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
1.	<b>NO HA HABIDO ACCIONES FORMATIVAS ABIERTAS</b>				
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

ACCIONES FORMATIVAS ABIERTAS

COMPROMISO: **Cámara se compromete a ofertar al menos un curso innovador y no incluido en la oferta formativa de en Cuenca**

NOMBRE INDICADOR  
**NUMERO DE CURSOS INNOVADORES/AÑO**

FORMULA DE MEDIDA  
**Nº CURSOS INNOVADORES-AÑO**

NOMBRE DE LA ACCION FORMATIVA		CURSO INNOVADOR Y NO INCLUIDO EN LA OFERTA FORMATIVA DE CUENCA	CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
1.	<b>NO HA HABIDO ACCIONES FORMATIVAS ABIERTAS</b>		
2.			
3.			
4.			
5.			

SERVICIO PRESTADO: **1.A.2.1. Acciones formativas dirigidas a desempleados**

ACTIVIDAD REALIZADA:

COMPROMISO: **La Cámara se compromete a adaptar sus acciones formativas a las demandas del mercado de trabajo**

NOMBRE INDICADOR  
**ALUMNOS CONTRATADOS RELACIONADOS CON EL  
CURSO, TRAS REALIZAR EL CURSO EN UN PERIODO  
DE 6 MESES (AL MENOS EL 20%)**

FORMULA DE MEDIDA  
**Nº ALUMNOS CONTRATADOS TRAS REALIZAR EL CURSO**

	NOMBRE DE LA ACCION FORMATIVA	Nº ALUMNOS CONTRATADOS TRAS REALIZAR EL CURSO		CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
		Nº ALUMNOS TOTALES CURSO	Nº ALUMNOS CONTRATADOS	
1.	<b>INGLES ATENCION AL PUBLICO 42/08</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>SI (46%)</b>
2.	<b>FORMADOR OCUPACIONAL 44/08</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>Si (92%)</b>
3.	<b>TECNICO EN INFORMACION TURISTICA 43/08</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>SI (33%)</b>
4.				
5.				
6.				
7.				

ACCIONES FORMATIVAS DIRIGIDAS A DESEMPLEADOS

COMPROMISO: **La Cámara se compromete a realizar al menos 1500 horas de formación dentro de las demandas del mercado laboral**

NOMBRE INDICADOR  
**Nº DE HORAS DE FORMACION IMPARTIDA**

FORMULA DE MEDIDA  
**Nº DE HORAS DE FORMACION IMPARTIDA-HORAS ESTABLECIDAS**

NOMBRE DE LA ACCION FORMATIVA		Nº HORAS IMPARTIDAS	CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
1.	<b>INGLES ATENCION AL PUBLICO</b>	215	
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.		TOTAL 215	

SERVICIO PRESTADO: **1.A.2.2** Acciones formativas dirigidas a activos

ACTIVIDAD REALIZADA:

**COMPROMISO: Todos los alumnos interesados en alguna acción formativa dispondrán de información inmediata del programa del curso si lo solicitan en cualquiera de las sedes de la Cámara, si lo solicitan por correo electrónico en un plazo de 24 horas y si lo requieren por correo postal en un plazo máximo de 48 horas**

NOMBRE INDICADOR  
**TIEMPO DE ENTREGA DEL PROGRAMA**

FORMULA DE MEDIDA  
**FECHA DE SOLICITUD DEL PROGRAMA- FECHA DE ENTREGA**

ALUMNO SOLICITANTE DEL PROGRAMA	P: PERSONAL CE: CORREO ELECTR. (24 H) C: CORREO POSTAL (48 H)	FECHA SOLICITUD	FECHA ENTREGA	CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
1. <b>NO HA HABIDO SOLICITANTES</b>				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

ACCIONES FORMATIVAS DIRIGIDAS A ACTIVOS

COMPROMISO: **La Cámara se compromete a convocar una oferta formativa para activos de más de 200 plazas**

NOMBRE INDICADOR  
**Nº DE PLAZAS CONVOCADAS**

FORMULA DE MEDIDA  
**Nº DE PLAZAS CONVOCADAS- CURSOS ACTIVOS**

NOMBRE DE LA ACCION FORMATIVA		Nº PLAZAS CONVOCADAS	CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
1.	<b>LA CONVOCATORIA TODAVIA NO SE HA PUBLICADO</b>		
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			

ACCIONES FORMATIVAS DIRIGIDAS A ACTIVOS

COMPROMISO: **La Cámara se compromete a ofertar 1000 horas de formación para los electores de la Cámara**

NOMBRE INDICADOR  
**Nº DE HORAS DE FORMACION**

FORMULA DE MEDIDA  
**Nº DE HORAS DE FORMACION- CURSOS ACTIVOS**

NOMBRE DE LA ACCION FORMATIVA		Nº HORAS DE FORMACION	CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
1.	<b>LA CONVOCATORIA TODAVIA NO SE HA PUBLICADO</b>		
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			

ACCIONES FORMATIVAS DIRIGIDAS A ACTIVOS

COMPROMISO: **El 15% de los cursos serán acciones complementarias a otras ofertas formativas existentes**

NOMBRE INDICADOR  
**PORCENTAJE DE CURSOS PARA ACTIVOS  
DIFERENTES A OTRAS OFERTAS EN CUENCA**

FORMULA DE MEDIDA  
**Nº DE CURSOS OFERTADOS EN CUENCA- Nº DE CURSOS OFERTADOS CAMARA**

	NOMBRE DE LA ACCION FORMATIVA	Nº CURSOS COMPLEMENTARIOAS A OTRAS OFERTAS	CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
1.	<b>LA CONVOCATORIA TODAVIA NO SE HA PUBLICADO</b>		
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			

PARA TODOS LOS CURSOS

COMPROMISO: **La Cámara se compromete a que la formación se impartirá con profesorado que cuente con una experiencia docente o profesional de al menos 5 años**

NOMBRE INDICADOR  
**100% DE LAS HORAS**

FORMULA DE MEDIDA  
**Nº DE PROFESORES CON EXPERIENCIA DOCENTE O PROFESIONAL**

NOMBRE Y APELLIDOS DE PROFESORES		EXPERIENCIA DOCENTE O PROFESIONAL DE AL MENOS 5 AÑOS	CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
1.		SI (DESDE AÑO 2003)	SI
2.		SI (DESDE AÑO 1993)	SI
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			

PARA TODOS LOS CURSOS

COMPROMISO: **La Cámara se compromete a que la formación se impartirá con profesorado con titulación universitaria**

NOMBRE INDICADOR  
**100%**

FORMULA DE MEDIDA  
**Nº DE PROFESORES CON TITULACION UNIVERSITARIA**

NOMBRE Y APELLIDOS DE PROFESORES		EXPERIENCIA DOCENTE O PROFESIONAL DE AL MENOS 5 AÑOS	CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
1.		TITULACION: LICENCIATURA FILOLOGIA INGLESA	SI
2.		TITULACION: LICENCIATURA PSICOLOGIA	SI
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

PARA TODOS LOS CURSOS

COMPROMISO: **La Cámara se compromete a que la formación se impartirá con profesores que tengan el curso de Formador Ocupacional**

NOMBRE INDICADOR  
**100%**

FORMULA DE MEDIDA  
**Nº DE PROFESORES CON CURSO DE FORMADOR OCUPACIONAL**

	NOMBRE Y APELLIDOS DE PROFESORES	EXPERIENCIA DOCENTE O PROFESIONAL DE AL MENOS 5 AÑOS	CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
1.	<b>CYNTHIA BEDOYA ROBINSON (CURSO 5/09)</b>	TITULO DE FORMADOR OCUPACIONAL	SI
2.	<b>CANDELAS MONTON SAIZ (CURSO 5/09)</b>	TITULO DE FORMADOR DE APTITUDES	SI
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			

PARA TODOS LOS CURSOS

COMPROMISO: **La Cámara se compromete a que cualquier deficiencia técnica en los cursos será subsanada en un plazo máximo de 48 horas.**

NOMBRE INDICADOR  
**48 HORAS**

FORMULA DE MEDIDA  
**FECHA DEFICIENCIA – FECHA SUBSANACIÓN**

	NOMBRE DE LA ACCION FORMATIVA	DEFICIENCIA TECNICA FECHA	DEFICIENCIA TECNICA SUBSANADA	CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
1.	<b>SIN DEFICIENCIAS TECNICAS EN CURSOS</b>			SI
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				

PARA TODOS LOS CURSOS

**COMPROMISO: Todos los cursos de nuevas tecnologías dispondrán de aulas de informática con un ordenador Pentium D uno para cada alumno, las demás aulas dispondrán de cañon, retroproyector, ordenador personal para el profesor, televisión plasma y dvd**

NOMBRE INDICADOR  
**% DE CURSOS CON LAS CARACTERISTICAS DEL COMPROMISO**

FORMULA DE MEDIDA  
**% CURSOS CON CARACTERISTICAS DEL COMPROMISO**

NOMBRE DE LA ACCION FORMATIVA DE NUEVAS TECNOLOGIAS	ORDENADOR PENTIUM D	CAÑON	RETROPRO	ORDENADOR PROFESOR	TV PLASMA	DVD	CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
1. <b>SIN CURSOS DE NUEVAS TECNOL.</b>							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
16.							
17.							
18.							
19.							
20.							

SERVICIO PRESTADO: **1.A.2.3 FCT**

ACTIVIDAD REALIZADA:

**COMPROMISO: Información permanente y actualizada en todos los centros de la Cámara, las consultas por correo electrónico se resolverán en un plazo de 24 horas y por correo postal en un plazo de 48 horas.**

<p>NOMBRE INDICADOR</p> <p><b>LAS CONSULTAS POR CORREO ELECTRONICO SE RESOLVERAN EN UN PLAZO DE 24 HORAS Y POR CORREO POSTAL EN UN PLAZO DE 48 HORAS</b></p>	<p>FORMULA DE MEDIDA</p> <p><b>CONSULTAS POR CORREO ELECTRONICO POR FECHA. CONSULTAS POR CORREO POSTAL POR FECHA</b></p>
--	--

EMPRESA SOLICITANTE	CONSULTA PRESENCIAL		CONSULTA CORREO ELECTR		CONSULTA CORREO POST.		CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
	FECHA CONSULTA	FECHA CONTESTACION	FECHA CONSULTA	FECHA CONTESTACION	FECHA CONSULTA	FECHA CONTESTACION	
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							

FCT DIFUSION ENTRE LAS EMPRESAS

COMPROMISO: **Se realizarán dos campañas de difusión anuales sobre la FCT**

NOMBRE INDICADOR  
**NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION ANUALES  
SOBRE LA FCT**

FORMULA DE MEDIDA  
**NUMERO DE CAMPAÑAS-AÑO**

CAMPAÑAS DE DIFUSION	MEDIO	1ª CAMPAÑA FECHA	2ª CAMPAÑA FECHA	CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO

SERVICIO PRESTADO: **1.A.2.3** SCOP

ACTIVIDAD REALIZADA:

COMPROMISO: **Empresas: Realización de dos campañas divulgativas del servicio al año**

NOMBRE INDICADOR  
**Nº DE CAMPAÑAS AL AÑO**

FORMULA DE MEDIDA  
**NUMERO DE CAMPAÑAS – AÑO**

CAMPAÑAS DE DIFUSION	MEDIO	1ª CAMPAÑA FECHA	2ª CAMPAÑA FECHA	CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
	<b>LA TRIBUNA</b>	<b>“COLOCACIONES SCOP” (16-1-2009)</b>		
	<b>EL DIA DE CUENCA</b>	<b>“EL SCOP GESTIONO..” (16-1-2009)</b>		